

# Všeobecné podmínky a ubytovací řád

**Apartmány U Nás, Horní Domky 737, 51245 Rokytnice nad Jizerou**

platné od 1.2.2020

Apartmány U Nás, IČO 16992571, vydává jako provozovatel, následující :

všeobecné provozní podmínky a ubytovací řád

## I. Ubytování

### A) Začátek ubytování

1. Check-in ( nástup ubytování - předání apartmánu) hostů je možný od 16:00 do 20:00 hod. Po této době je automaticky uvolněna rezervace apartmánu, není-li dohodnuto jinak.
2. Při předání apartmánu obdrží host klíče od pokoje
3. check-out ( ukončení ubytování ) do 10 hod

### B) Ukončení ubytování

1. Check- out ( ukončení ubytování - předání apartmánu ) se provádí od 8-10 hod. Hosté jsou povinni odevzdat apartmán ve stavu, v jakém ho převzali a předat provozovateli klíč od pokoje.
2. Pozdější check-out hostů je možný pouze do 17:00 hod, po předchozí dohodě a je zpoplatněn příplatkem 500 Kč.
3. Při pozdějším check-outu než v 17:00 hod je účtována další noc v plné ceně.
4. Při ztrátě klíče nebo znehodnocení je host povinen zaplatit provozovateli náhradu ve výši 500 Kč.
5. Cena ubytování je stanovena ceníkem, který je uveden na webové stránce - [www.apartmany-unas.cz](http://www.apartmany-unas.cz)

C) Pouze na jednu noc ubytování neposkytujeme. Vyjimku lze dohodnout s provozovatelem s příplatkem 350 Kč na osobu na noc.

## II. Platební podmínky

\* V případě, že není dohodnuto jinak, jsou hosté povinni uhradit ubytování v předpokládaném a

dohodnutém rozsahu předem při příjezdu.

\* V případě sjednání ubytování rezervačním systémem ze stránek provozovatele, je předem účtována záloha ve výši 50 % z celkové ceny ubytování, která je splatná do 24 hod.

\* Pokud není mezi objednavatelem a provozovatelem sjednáno písemně jinak, je povinen objednavatel provozovateli zaplatit storno poplatky:

a) záloha na pobyt ve výši 50% je splatná do 24 hod od uskutečnění rezervace ( potvrzení o platbě )

b) při zrušení rezervace účtujeme storno poplatky z uhrazené zálohy:

\* do 30 dnů do začátku pobytu – 25 %

\* méně než 30 dnů před příjezdem – 100 %

## Odpovědnost za škody

A) Odpovědnost provozovatele

\* za klenoty, peníze, jiné cenné předměty a za zaparkované automobily a jiné dopravní prostředky provozovatel neodpovídá.

\* na ostatní případy odpovědnosti za vznesené věci se použijí ustanovení § 433-436 občanského zákoníku.

\* provozovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami.

\* z provozních důvodů si provozovatel vyhrazuje právo výměny pokoje či apartmánu za jiný.

B) Odpovědnost hostů

1. Hosté odpovídají jimi způsobené škody provozovateli v plné výši.

Ladislav Rada

provozovatel : Apartmany U Nás

## Návštěvní řád sauny

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho

ustanovení.

## **Vstup do prostorů sauny, venkovního bazénu ( pouze v letních měsících ) a přilehlých prostor - je pouze na vlastní nebezpečí.**

\* vstup do prostorů sauny je povolen pouze v určené provozní době od ..... a pouze pro ubytované hosty.

\* vstupem se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto provozního řádu, je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů provozovatele, či jiných pověřených zaměstnanců.

\* dětem mladším 15 let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let, ta je po celou dobu za dítě zodpovědná.

\* na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 135/2004 sb. nemají děti do 1 roku věku přístup do bazénu, děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.

\* při vstupu do sauny je ve vlastním zájmu povinen návštěvník nahlásit provozovateli zdravotní onemocnění či nemoc, které by mohly ohrozit jeho bezpečnost a také ostatních návštěvníků.

\* při návštěvě skupiny dětí a mládeže za tuto plně zodpovídá určený vedoucí starší 18 let, který je povinen se nahlásit u provozovatele.

\* dětem každého věku je z hygienických důvodů povoleno koupání v bazénu pouze v plavkách.

## **Vyloučení z návštěvy**

\* do sauny části Apartmány U Nás a venkovního bazénu nemají přístup osoby, u nichž hrozí nebezpečí zavlečení nebo rozšíření nakažlivé lidské choroby.

\* dále do areálu nemají přístup nemocné osoby, jejichž pobyt v bazénu a v sauně je nevhodný nebo nežádoucí, zvláště osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými sdělnými chorobami a chorobami vzbuzující odpor a osoby špinavé a zahmyzené ( § 14 směrnice HE 48/78 pro zřizování a provoz bazénu s recyklací vody MZ ČR - hlavního hygienika ČR ).

\* provozovatel je oprávněn odepřít přístup do areálu rovněž osobám pod zjevným vlivem alkoholu, omamných, psychotropních nebo návykových látek či osobám, o nichž je důvod se domnívat, že jejich

návštěva by mohla narušit veřejný pořádek, bezpečnost, ohrozit zdraví vlastní či třetích osob, majetek, čistotu areálu nebo vzbuzovat veřejné pohoršení.

\* provozovatel je oprávněn odepřít vstup osobám, u nichž je dáno důvodné podezření, že mají u sebe věci, kterými by mohly ohrozit zdraví a život svůj a třetích osob, majetek popřípadě bezpečnost osob např. zbraně, alkohol, drogy, ostré předměty, nebezpečné látky, jedy apod.

\* z prostoru areál může být vykázan návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků penzionu ohrozí tak majetek, zdraví, veřejný zájem ( ochrana mravnosti ). Provozovatel je oprávněn rovněž vykázan návštěvníka, který se použitím alkoholického nápoje nebo jiné látky, uvedl do stavu vzbuzujícího veřejné pohoršení nebo stavu, v němž bezprostředně ohrožuje sebe nebo jiné osoby, veřejný pořádek nebo majetek.

\* provozovatel je oprávněn vykázan z areálu i osobu, u níž dodatečně zjistí skutečnosti pro odepření vstupu podle tohoto článku.

\* v krajním případě podle povahy přestupku, může provozovatel penzionu Apartmány U Nás požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány.

\* před vstupem do sauny nebo do bazénu jsou návštěvníci povinni z hygienických důvodů použít sprchu, kde se řádně umyjí a osprchují bez plavek mýdlem a čistou vodou. Osoby s dlouhými vlasy jsou povinni si je stáhnout pevnou sponkou nebo gumičkou nebo použít koupací čepici.

\* návštěvníci, kteří jsou neplavci, nebo kteří plavou nedokonale tuto skutečnost ohlásí provozovateli a jsou povinni se zdržovat mimo bazén.

\* každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnance a provozovatele apartmány U Nás, kteří jsou osobně odpovědní za jeho provoz, bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.

\* provozovatel je oprávněn areál uzavřít a udělit všem návštěvníkům pokyn k jeho neprodlenému vyklizení v případě vážného ohrožení na zdraví, veřejného pořádku, bezpečnosti a majetku. Tuto výzvu je každý návštěvník povinen uposlechnout.

\* každý návštěvník musí mít čisté plavky.

\* svým chováním musí dbát zásad mravnosti a slušnosti.

\* každý návštěvník je povinen šetřit zařízení a šetřit vodou a energiemi.

\* za svévolné poškození a znečištění zařízení, případně ztrátu zapůjčených věcí a předmětů je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit ( nákupní cenou předmětu nebo cenou, jež bude vyčíslena provozovatelem apartmánu.

\* na atrakcích, trampolíně a dětském hřišti jsou návštěvníci povinni dodržovat pravidla pro jejich užívání a vstup na dětské hřiště je povolen dětem pouze v doprovodu dospělé osoby starší 18 let a vstup na

uvedené atrakce je pouze na vlastní nebezpečí.

\* v případě nutnosti bude přivolán lékař. Úraz bude zapsán do knihy úrazů.

\* návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu a s tím i spojený noční klid, který je do 22. 00 hod.

\* s případnými stížnostmi, připomínkami či náměty na zlepšení provozu se návštěvník může kdykoliv obrátit na provozovatele aparmánů U Nás.

\* pobyt v sauně je třeba objednat nejméně 1,5 hod. předem.

## Zakázané činnosti

\* v prostoru bazénu a sauny je zakázáno křičet, pískat, běhat, dělat zbytečný hluk, vzájemně se potápět, potápět se s výdrží, srážet druhé osoby do bazénu, úmyslně stříkat na druhé osoby, skákat do bazénu, bezdůvodně volat o pomoc a dopouštět se jakýchkoliv nepříjemností, které přílišným hlukem, nebo ohrožením osobní bezpečnosti ruší pořádek v bazénu a sauně.

\* v prostoru celého areálu je přísně zakázáno plivat.

\* přísně je zakázáno močit do vody, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, používat jakékoliv masti a krémy před a při koupání a jakýmkoli způsobem znečišťovat vodu.

\* v celém objektu je zakázáno kouření.

\* v prostorách bazénu je zakázáno čištění nebo praní prádla.

\* vstupovat do prostor, jež nejsou určena pro veřejnost je zakázáno.

\* svévolně přemísťovat zařízení a instalovaný nábytek.

\* do objektu je zakázáno vodit s sebou psy nebo jakékoliv jiná zvířata.

\* mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby je povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.

\* do bazénu a sauny je zakázáno s sebou brát a odhazovat žvýkačky, skleněné věci, jehly, špendlíky, holící potřeby a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.

\* v prostorách sauny je zakázáno jíst potraviny, pít alkoholické nápoje a jiné nápoje vyjma míst k tomu určených.

\* v rámci celého objektu je zakázáno manipulovat s ovládním elektroinstalace, topením a ostatním zařízení.

## **UPOZORNĚNÍ !!!!!**

v případě sauny Apartmány U Nás se jedná o provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí jako utonutí, uklouznutí na mokřém povrchu, zranění na venkovním dětském hřišti a trampolíně. Proto prosíme všechny návštěvníky, aby v zájmu své vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování. Děkujeme.

Apartmány U Nás

Horní Domky 737

51242 Rokytnice nad Jizerou

provozovatel : Ladislav Rada