

Všeobecné podmínky a ubytovací řád

Apartmány U Nás, Horní Domky 737, 512 45 Rokytnice nad Jizerou

platné od 15.11.2022

APARTMÁNY U NÁS, s.r.o.,
Plzákova 1139/4, Kbely, 197 00 Praha 9, IČO: 17740037,

vydává jako provozovatel, následující:
všeobecné provozní podmínky a ubytovací řád

I. UBYTOVÁNÍ

A) Začátek ubytování

1. Check-in (nástup ubytování – předání apartmánu) hostů je možný od 16:00 do 20:00 hod. Po této době je automaticky uvolněna rezervace apartmánu, není-li dohodnuto jinak.
2. Při předání apartmánu obdrží host klíče od pokoje.
3. Check-out (ukončení ubytování) do 10 hod.

B) Ukončení ubytování

1. Check-out (ukončení ubytování – předání apartmánu) se provádí od 8:00 do 10:00 hod. Hosté jsou povinni odevzdat apartmán ve stavu, v jakém ho převzali a předat provozovateli klíč od pokoje.
2. Pozdější check-out hostů je možný pouze do 17:00 hod, po předchozí dohodě a je zpoplatněn příplatkem 500 Kč.
3. Při pozdějším check-outu než v 17:00 hod je účtována další noc v plné ceně.
4. Při ztrátě klíče nebo znehodnocení je host povinen zaplatit provozovateli náhradu ve výši 500 Kč.
5. Cena ubytování je stanovena ceníkem, který je uveden na webové stránce – www.apartmany-unas.cz.
6. Při nadstandardnímu úklidu účtujeme 500,- Kč/apartmán (nevynešení odpadků, neumyté nádobí, neumyté el. spotřebiče, znečištěná lednice a varná deska).

C) Pouze na jednu noc ubytování neposkytujeme. Výjimku lze dohodnout s provozovatelem s příplatkem 420 Kč na osobu na noc.

II. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- V případě, že není dohodnuto jinak, jsou hosté povinni uhradit ubytování v předpokládaném a dohodnutém rozsahu předem při příjezdu.
- V případě sjednání ubytování rezervačním systémem ze stránek provozovatele, je předem účtována záloha ve výši 50 % z celkové ceny ubytování, která je splatná do 24 hod.
- Pokud není mezi objednavatelem a provozovatelem sjednáno písemně jinak, je povinen objednavatel provozovateli zaplatit storno poplatky:
 - a. záloha na pobyt ve výši 50 % je splatná do 24 hod. od uskutečnění rezervace (potvrzení o platbě)
 - b. při zrušení rezervace účtujeme storno poplatky z uhrazené zálohy:
 - do 30 dnů do začátku pobytu – 25 %
 - méně než 30 dnů před příjezdem – 100 %

III. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

A) Odpovědnost provozovatele:

- Za klenoty, peníze, jiné cenné předměty a za zaparkované automobily a jiné dopravní prostředky provozovatel neodpovídá.
- Na ostatní případy odpovědnosti za vznesené věci se použijí ustanovení § 433-436 občanského zákoníku.
- Provozovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami.
- Z provozních důvodů si provozovatel vyhrazuje právo výměny pokoje či apartmánu za jiný.

B) Odpovědnost hostů:

- Hosté odpovídají jimi způsobené škody provozovateli v plné výši.

IV. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SAUNY

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Vstup do prostorů sauny, venkovního bazénu (pouze v letních měsících) a přilehlých prostor – je pouze na vlastní nebezpečí.

- Vstup do prostorů sauny je povolen pouze v určené provozní době od a pouze pro ubytované hosty.
- Vstupem se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto provozního řádu, je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů provozovatele, či jiných pověřených zaměstnanců.
- Dětem mladším 15 let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let, ta je po celou dobu za dítě zodpovědná.
- Na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 135/2004 sb. nemají děti do 1 roku věku přístup do bazénu, děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
- Při vstupu do sauny je ve vlastním zájmu povinen návštěvník nahlásit provozovateli zdravotní onemocnění či nemoc, které by mohly ohrozit jeho bezpečnost a také ostatních návštěvníků.
- Při návštěvě skupiny dětí a mládeže za tuto plně zodpovídá určený vedoucí starší 18 let, který je povinen se nahlásit u provozovatele.
- Dětem každého věku je z hygienických důvodů povoleno koupání v bazénu pouze v plavkách.

V. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY

- Do sauny části Apartmány U Nás a venkovního bazénu nemají přístup osoby, u nichž hrozí nebezpečí zavlečení nebo rozšíření nakažlivé lidské choroby.
- Dále do areálu nemají přístup nemocné osoby, jejichž pobyt v bazénu a v sauně je nevhodný nebo nežádoucí, zvláště osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými sdělnými chorobami a chorobami vzbuzující odpor a osoby špinavé a zahmyzené (§ 14 směrnice HE 48/78 pro zřízení a provoz bazénu s recyklací vody MZ ČR – hlavního hygienika ČR).
- Provozovatel je oprávněn odepřít přístup do areálu rovněž osobám pod zjevným vlivem alkoholu, omamných, psychotropních nebo návykových látek či osobám, o nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek, bezpečnost, ohrozit zdraví vlastní či třetích osob, majetek, čistotu areálu nebo vzbuzovat veřejné pohoršení.
- Provozovatel je oprávněn odepřít vstup osobám, u nichž je dáno důvodné podezření, že mají u sebe věci, kterými by mohly ohrozit zdraví a život svůj a třetích osob, majetek popřípadě bezpečnost osob např. zbraně, alkohol, drogy, ostré předměty, nebezpečné látky, jedy apod.
- Z prostoru areál může být vykázan návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků penzionu ohrozí tak majetek, zdraví, veřejný zájem (ochrana mravnosti). Provozovatel je oprávněn rovněž vykázat návštěvníka, který se použitím alkoholického nápoje nebo jiné látky, uvedl do stavu vzbuzujícího veřejné pohoršení nebo stavu, v němž bezprostředně ohrožuje sebe nebo jiné osoby, veřejný pořádek nebo majetek.
- Provozovatel je oprávněn vykázat z areálu i osobu, u níž dodatečně zjistí skutečnosti pro odepření vstupu podle tohoto článku.
- V krajním případě podle povahy přestupku, může provozovatel penzionu Apartmány U Nás požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány.

- Před vstupem do sauny nebo do bazénu jsou návštěvníci povinni z hygienických důvodů použít sprchu, kde se řádně umyjí a osprchují bez plavek mýdlem a čistou vodou. Osoby s dlouhými vlasy jsou povinni si je stáhnout pevnou sponkou nebo gumičkou nebo použít koupací čepici.
- Návštěvníci, kteří jsou neplavci, nebo kteří plavou nedokonale tuto skutečnost ohlásí provozovateli a jsou povinni se zdržovat mimo bazén.
- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnance a provozovatele Apartmány U Nás, kteří jsou osobně odpovědní za jeho provoz, bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.
- Provozovatel je oprávněn areál uzavřít a udělit všem návštěvníkům pokyn k jeho neprodlenému vyklizení v případě vážného ohrožení na zdraví, veřejného pořádku, bezpečnosti a majetku. Tuto výzvu je každý návštěvník povinen uposlechnout.
- Každý návštěvník musí mít čisté plavky.
- Svým chováním musí dbát zásad mravnosti a slušnosti.
- Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení a šetřit vodou a energiemi.
- Za svévolné poškození a znečištění zařízení, případně ztrátu zapůjčených věcí a předmětů je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit (nákupní cenou předmětu nebo cenou, jež bude vyčíslena provozovatelem apartmánu).
- Na atrakcích, trampolíně a dětském hřišti jsou návštěvníci povinni dodržovat pravidla pro jejich užívání a vstup na dětské hřiště je povolen dětem pouze v doprovodu dospělé osoby starší 18 let a vstup na uvedené atrakce je pouze na vlastní nebezpečí.
- V případě nutnosti bude přivolán lékař. Úraz bude zapsán do knihy úrazů.
- Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu a s tím i spojený noční klid, který je do 22. 00 hod.
- S případnými stížnostmi, připomínkami či náměty na zlepšení provozu se návštěvník může kdykoliv obrátit na provozovatele Apartmánů U Nás.
- Pobyt v sauně je třeba objednat nejméně 1,5 hod. předem.

VI. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

- V prostoru bazénu a sauny je zakázáno křičet, pískat, běhat, dělat zbytečný hluk, vzájemně se potápět, potápět se s výdrží, srážet druhé osoby do bazénu, úmyslně stříkat na druhé osoby, skákat do bazénu, bezdůvodně volat o pomoc a dopouštět se jakýchkoliv nepříjemností, které přílišným hlukem, nebo ohrožením osobní bezpečnosti ruší pořádek v bazénu a sauně.
- V prostoru celého areálu je přísně zakázáno plivat.
- Přísně je zakázáno močit do vody, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, používat jakékoliv masti a krémy před a při koupání a jakýmkoli způsobem znečišťovat vodu.
- V celém objektu je zakázáno kouření.
- V prostorách bazénu je zakázáno čištění nebo praní prádla.
- Vstupovat do prostor, jež nejsou určena pro veřejnost je zakázáno.
- Svévolně přemísťovat zařízení a instalovaný nábytek.
- Do objektu je zakázáno vodit s sebou psy nebo jakékoliv jiná zvířata.
- Mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby je povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.
- Do bazénu a sauny je zakázáno s sebou brát a odhazovat žvýkačky, skleněné věci, jehly, špendlíky, holicí potřeby a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- V prostorách sauny je zakázáno jíst potraviny, pít alkoholické nápoje a jiné nápoje vyjma míst k tomu určených.
- V rámci celého objektu je zakázáno manipulovat s ovládáním elektroinstalace, topením a ostatním zařízení.

UPOZORNĚNÍ!!!

V případě sauny Apartmány U Nás se jedná o provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí jako utonutí, uklouznutí na mokřém povrchu, zranění na venkovním dětském hřišti a trampolíně. Proto prosíme všechny návštěvníky, aby v zájmu své vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování. Děkujeme.

APARTMÁNY U NÁS

Horní Domky 737, 512 45 Rokytnice nad Jizerou

provozovatel:

APARTMÁNY U NÁS, s.r.o.,

Plzákova 1139/4, Kbely, 197 00 Praha 9, IČO: 17740037